



Polityka Jakości

Ludzie są naszym najlepszym majątkiem. Profesjonalizm i zaangażowanie personelu w procesie leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji jest niezastąpionym elementem powrotu do zdrowia psycho-fizycznego pacjentów naszego Szpitala.

Nadrzędnym celem Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu jest świadczenie specjalistycznych usług medycznych z zakresu psychiatrii i rehabilitacji medycznej na wysokim poziomie zgodnie z obowiązującymi aktami prawnymi, dbając o godność pacjentów, a także zapewniając im i personelowi przyjazne oraz bezpieczne warunki pobytu i pracy.

Mając na uwadze ciągłą poprawę jakości świadczonych usług w Samodzielnym Publicznym Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu opracowano i wdrożono system zarządzania jakością zgodny z międzynarodową normą ISO 9001

Spełniając kryteria powyższej normy zobowiązujemy się do przestrzegania jej wymagań oraz do ciągłego doskonalenia efektywności powyższego systemu.

Zadania stojące przed naszą placówką w zakresie zarządzania jakością są realizowane przez:

- ◆ Udzielanie wysokiej jakości świadczeń medycznych z zakresu psychiatrii i rehabilitacji medycznej,
- ◆ Systematyczną poprawę wyposażenia placówki w sprzęt i aparaturę medyczną oraz dostosowanie stanu techniczno - sanitarnego pomieszczeń i urządzeń do wymogów polskich regulacji prawnych oraz standardów Unii Europejskiej,
- ◆ Systematyczną poprawę warunków bytowych pacjentów korzystających z usług Szpitala,
- ◆ Systematyczne dążenie do poprawy warunków pracy personelu,
- ◆ Systematyczne podnoszenie kwalifikacji zawodowych personelu,
- ◆ Prowadzenie edukacji zdrowotnej na rzecz poprawy jakości opieki zdrowotnej, promocję zachowań prozdrowotnych oraz zacieśnienie relacji placówki między społecznością i środowiskiem ku satysfakcji pacjentów,
- ◆ Międzynarodową integrację pacjentów, pracowników ich rodzin, dzieci i młodzieży w ramach uczestnictwa w Europejskim Programie Promocji Jakości,

Dyrekcja Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu dokonując okresowych przeglądów funkcjonowania systemu zarządzania weryfikuje politykę jakości przystosowując ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom Szpitala oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom i ich rodzinom.

W oparciu o ogólne cele jakościowe opracowane są cele szczegółowe podlegające zatwierdzeniu i okresowo weryfikowane przez Dyрекcję Szpitala.

Kierownictwo Samodzielnego Publicznego Szpitala dla Nerwowo i Psychicznie Chorych w Międzyrzeczu zobowiązuje się do zapewnienia zasobów i środków niezbędnych do realizacji powyższej polityki.

DYREKTOR SZPITALA

Ewa Nowak-Lewicka
Ewa Nowak-Lewicka